

江苏华维认证有限公司

公正性声明与保密承诺

编 号: <u>OD-06-A/0</u>

受控状态: 受 控

编修	审核	批准
张英	熔海类	

编写/修改日期	2024年3月7日
生效日期	2024年3月7日

1.公正性与保密承诺

- 1) HWC 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及与认证活动相关的法律、法规、标准和其它要求;
- 2) HWC 坚持认证服务向所有的申请客户开放,不附加额外的财务或其它条件。不以认证申请客户的规模或是否是某一协会或社团的成员及已认证客户的数量作为是否提供认证服务及对其以任何带有歧视性的形式受理认证的条件。
- 3)HWC与申请认证客户洽谈业务时,以国家规定的认证审核人日数和费用标准为依据,确保符合HWC认证收费标准,诚实介绍HWC拟被CNAS认可的业务范围及专业审核能力,不以低价、商业贿赂等手段参与市场竞争,不贬低、影射其它认证机构。
- 4)为保证认证工作的独立性和公正性,HWC不从事认证方面的咨询或其他管理体系咨询工作,不直接或间接地提供任何认证咨询服务;不向拟认证的单一客户提供管理体系内审员或标准的培训。
- 5) HWC 严格要求全体工作人员遵守职业道德,检查并确保参与认证活动的人员都不会 受到任何可能影响认证过程和结论的商业、财务或其它方面的压力; HWC 及其审核人员在 执行认证审核过程中,不接收受审核方任何馈赠及不参加将会危及认证和审核的公正性的任 何活动。坚决严肃处理任何弄虚作假、玩忽职守或违纪、违法的行为。
- 6) HWC 在认可的认证业务范围内,规定认证要求、独立地开展认证审核和做出认证决定。对颁发的认证证书的有效性负责,并对授予、拒绝、保持、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、在暂停后恢复或撤销认证的决定负责。
- 7)HWC对认证过程中获得的有关认证申请人或获证客户的商业、技术信息,以及认证过程等信息负有保密责任。未经客户的书面同意,HWC均不向第三方披露其保密信息,但法律法规另有要求,或者需要履行法定责任的除外。
- 8) HWC 所有与认证工作有关的人员,包括管理人员、专兼职审核员、技术专家、公正性委员会委员、技术委员会委员等均签署保密声明,实施保密承诺。
- 9)HWC 接受认证申请客户及国家认证监管部门、社会公众、舆论媒体及消费者等各有关方面对 HWC 以上承诺的监督。如发现 HWC 及其所属人员有违反行为而影响到认证的公正性,可向 HWC 和(或)国家认证监管部门和(或)CNAS(仅限于与 CNAS 有关的投诉)投诉。
- 10) HWC 将认真对待和处理各方的监督信息,并在此过程中改进我们的工作作风和提升 HWC 的服务水平,规范我们的管理体系。